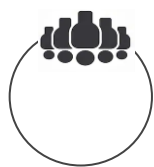


OFFICE DE TOURISME ÎLE DE NOIRMOUTIER

Guide du partenariat
2025

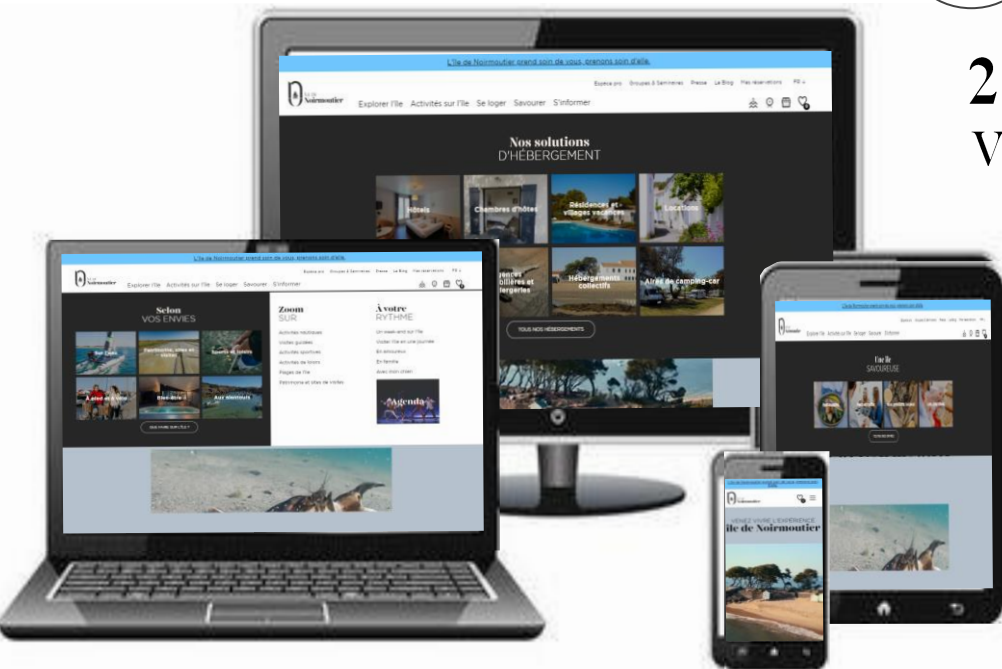


POURQUOI ÊTRE PARTENAIRE ?



♦ Intégrez la communauté des 234 entreprises et 198 propriétaires de meublés de tourisme, partenaires de l'Office de Tourisme

♦ Bénéficiez de la meilleure visibilité web...



2 962 227
VISITES EN
2024

79 %
de
mobinautes

RUBRIQUE
SAVOURER

258 469
v.u*

RUBRIQUE
ACTIVITÉS
SUR L'ÎLE

793 820
v.u*

RUBRIQUE
SE LOGER

466 870
v.u*

*Visites uniques

Top 3 sur Google
sur les principales requêtes concernant l'île de Noirmoutier

♦ ... et d'une communication optimisée dans une de nos éditions

Magazine de promotion
& hébergements 2024

Version en anglais et allemand

15 000 exemplaires

Guide des restaurants,
bars, cafés 2024

Guide Pratique 2024

20 000 exemplaires

Traduit en anglais et allemand

20 000 exemplaires



♦ Pour les hébergements : Bénéficiez d'une visibilité adaptée sur
le module de disponibilités et de réservation



DISPONIBILITÉS ET RÉSERVATION

DES HÉBERGEMENTS SUR L'ÎLE DE NOIRMOUTIER

RÉSERVER EN LIGNE

COMMENT ÊTRE PARTENAIRE ?

- > Choisissez votre Pack Partenaire
- > Remplissez votre bon de commande (même si vous choisissez la formule gratuite) et retournez-le complété, daté et signé, avant la date limite
- > Transmettez le(s) visuel(s) et texte de présentation correspondant au partenariat choisi, avant la date limite



COMMENT ÊTRE ACCOMPAGNÉ ET CONSEILLÉ ?

Vos contacts :

- Restaurants, bars, cafés, sites touristiques et loisirs, activités sportives et nautiques, art et artisanat, visite de marais salants, commerces, artisans et services :
Stéphanie DUCROCQ - 02 51 39 91 03 - stephanie.ducrocq@iledenoirmoutier.org
- Hôtels, chambres d'hôtes, campings, résidences et villages de vacances, hébergements collectifs, agences immobilières et conciergeries gérants des locatifs
- Labels "Accueil Vélo", "Welcome! En Vendée", Marque Qualité Tourisme :
Christelle SIVADIER - 02 51 39 91 04 - christelle.sivadier@iledenoirmoutier.org
- Meublés labellisés de particuliers
- Classement ou labellisation des meublés de tourisme :
Adèle NICOLAS - 02 51 39 80 71 - adele.nicolas@iledenoirmoutier.org
- Vous avez un projet touristique ? Nous pouvons vous informer et vous accompagner :
Pascal MAY - 02 51 39 80 71 - pascal.may@iledenoirmoutier.org



VOS ENGAGEMENTS

En devenant partenaire de l'Office de Tourisme de l'Île de Noirmoutier, vous devenez ambassadeur du territoire auprès des visiteurs.

Afin de fournir un service et des informations de **qualité**, l'Office de Tourisme de l'Île de Noirmoutier vous demande de :

- Nous informer de vos jours et horaires d'ouverture, périodes de vacances et tarifs, pour l'édition des brochures.
- Nous signaler tous les changements importants en cours d'année.
- Nous informer de tous travaux ayant apporté un meilleur confort ou de nouvelles prestations.
- Mettre à jour régulièrement votre calendrier de disponibilités.
- Répondre aux enquêtes ou sollicitations de l'Office de Tourisme (mises à jour des données, participation à des opérations de communication ...)



Nos missions...

Promouvoir la destination

Relations presse et médias

Web

Réseaux sociaux

Réalisations 2024

♦ **Refonte de la page d'accueil du site web** : design plus attrayant et meilleure expérience utilisateur

Une ergonomie
qui séduit

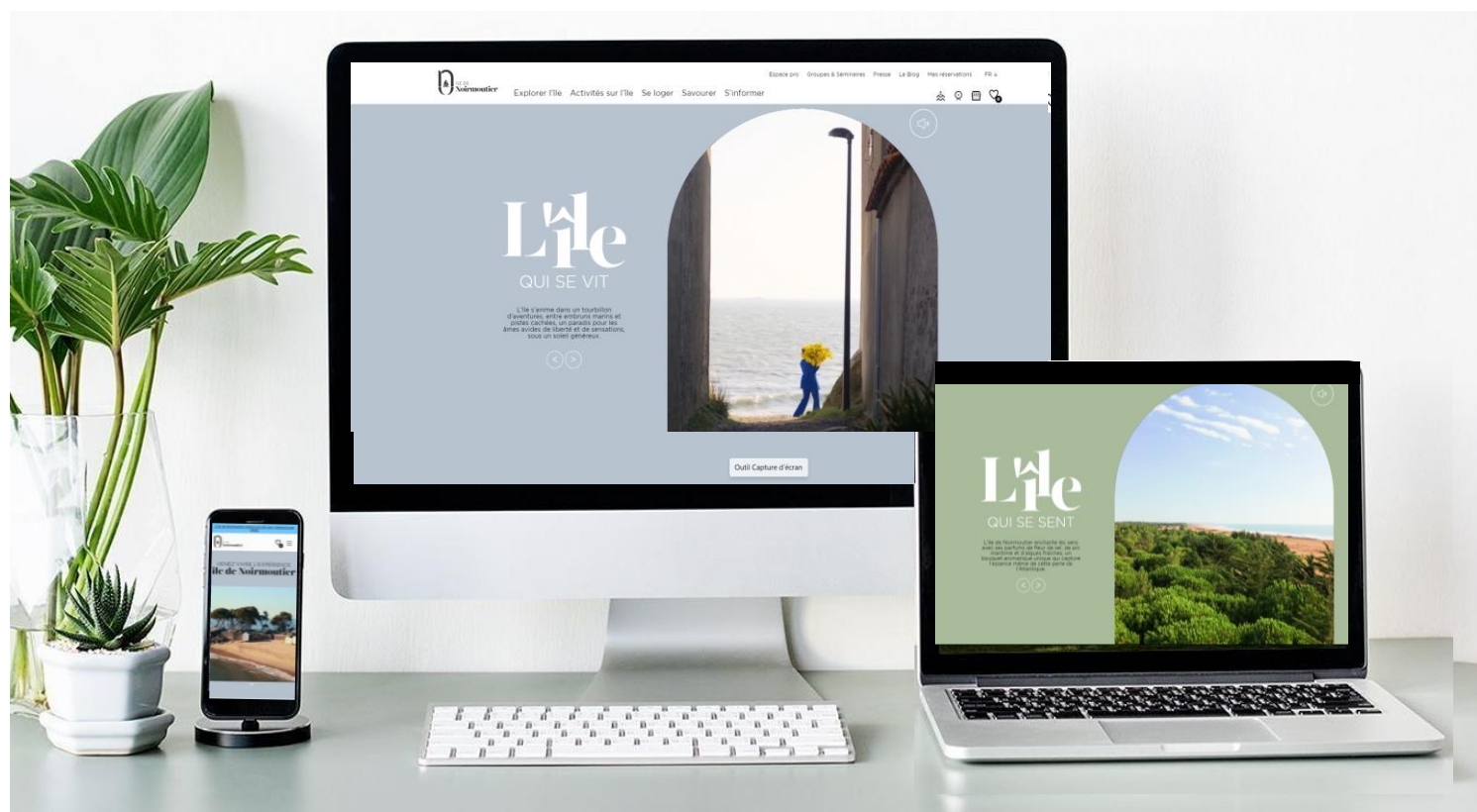
Organisation de
tournages de
films et séries

Un blog dédié à
partager les
actualités de l'île,
nos inspirations,
des portraits...

Des contenus
facilitant la
recherche
d'informations

Réalisation de
contenus vidéos
et photos

Des campagnes
de E-mailing



♦ **2 nouveaux films** :

- « L'île préservée, l'île à préserver » : diffusion du film au cinéma de Noirmoutier d'avril à septembre, atteignant 12 300 spectateurs
- « L'île de Noirmoutier, votre plus beau terrain de sport »

♦ Le bilan presse 2024 :

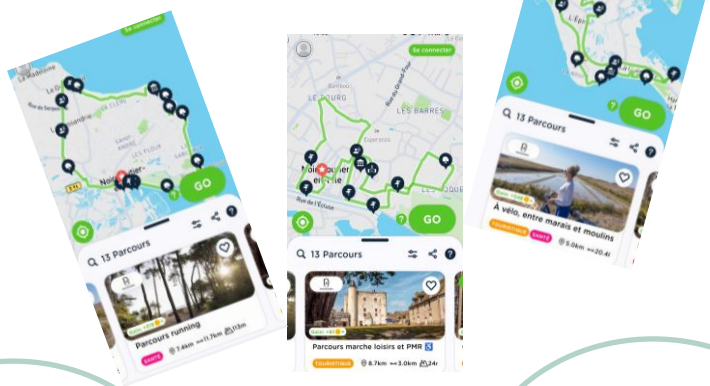
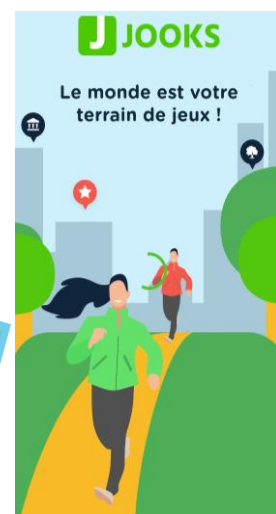
- Environ 30 Millions de personnes touchées
- 27 journalistes accueillis sur le territoire dont 18 médias étrangers



♦ Campagne de distribution du magazine promotionnel « Sport » dans 250 lieux stratégiques répartis sur 3 villes ciblées

♦ Nouvelle application Jooks : découverte de 3 parcours sportifs audioguidés sur l'île de Noirmoutier :

- Course à pied au Boirs de la Chaise
- Promenade à pied ou PMR dans le centre historique de Noirmoutier en l'île
- Parcours à vélo entre l'Epine et la Guérinière



♦ Réseaux sociaux

Campagnes social média et campagnes display

Publications sur des thématiques identitaires

Relai pour la promotion des événements

Reportages vidéo originaux

Pôle promotion & communication :

Pascal MAY
Direction

Hortense GORIOUX
Responsable communication
et chargée relations presse

Léa FILISETTI
Community Manager

Léa GARNIER
Chargée du digital

 Facebook
86 000 fans

 Instagram
25 900 abonnés

 Youtube
1,3 M de vues

 Tik Tok
2 100 abonnés
& 20 000 j'aime

Nos missions...

Accueillir, informer, conseiller



L'Office de Tourisme de l'Île de Noirmoutier s'engage à respecter les exigences de la Marque Nationale Qualité Tourisme dans le but d'améliorer en permanence la satisfaction des visiteurs et répondre au mieux à leurs attentes actuelles et futures

Chat Messenger !
Lorsqu'un internaute arrive sur le site de l'office de tourisme, il peut directement converser avec un/une conseiller/conseillère en séjour via le chat en ligne.

Accueil

Nos bureaux d'accueil sont ouverts 337 jours par an. 48 412 actes de renseignements effectués dans les Bureaux d'Information Touristique en 2023.

Un back-office centralisé en juillet et août, permettant de traiter efficacement les demandes de visiteurs reçues par téléphone, chat et e-mail.

Traitement des demandes par E-mails, formulaires du site internet et courriers



Téléphone : 7j/7 d'avril à septembre,
6j/7 hors saison



Pôle accueil :

Christelle SIVADIER
Responsable accueil

Giliane GUALBERT
Conseillère en séjour

Adèle NICOLAS
Conseillère en séjour

Grégory PAUVREAU
Conseiller en séjour

Léa GARNIER
Conseillère en séjour Groupes

L'équipe permanente est renforcée
par une équipe saisonnière

Accueil hors les murs

3 triporteurs constituent un « Office de Tourisme mobile » et permettent, de répondre aux différentes demandes en allant à la rencontre des touristes. Ils sont présents sur les marchés de l'île durant la saison estivale.

Conseil en séjour Groupes

Notre équipe apporte un conseil personnalisé et adapté aux groupes, désirant faire un séjour ou une journée sur l'île, grâce à un service dédié.

Visites guidées pour individuels et groupes constitués

Quatre visites thématiques sont proposées par l'équipe « guides » de l'Office de Tourisme :

- Noirmoutier-en-l'île, son patrimoine et son histoire
- Le Passage du Gois et le Polder de Sébastopol
- L'Epine, balade littorale entre dunes et marais
- Le Port de l'Herbaudière et sa criée
- **NOUVEAUTE 2024 : La Guérinière, son histoire et ses traditions**

Pour les groupes constitués, peuvent également être proposées des journées ou demi-journées d'accompagnement pour la découverte de l'île.



Animation : organisation de brocantes

En 2024, 8 brocantes ont animé le territoire de l'île de Noirmoutier. Ces événements, plébiscités par les résidents secondaires, rassemblent à chaque fois de nombreux visiteurs.

"Île de Noirmoutier Aventures"

Développée par l'Office de Tourisme, "Île de Noirmoutier Aventures" est une **chasse au trésor digitale**.

Ce jeu gratuit, ouvert à tous, invite les participants à une découverte ludique et pédagogique du territoire, et de ses spécificités. 3 boucles à réaliser à pied sont proposées sur le territoire et offrent notamment aux familles une activité supplémentaire hors saison.



Service de billetteries

Vente d'excursions et de billets proposés aux bureaux d'accueil de l'Office de Tourisme, facilitant ainsi le séjour des visiteurs : Compagnies maritimes pour traversées vers île d'Yeu et Pornic, sorties découverte de pêche à pied avec l'Aplav, entrées Grand Parc et Cinescénie au Puy du Fou, concerts ...

Pôle visites guidées & animations

Stéphanie DUCROCQ
Organisation des brocantes,
responsable billetterie et régie

Adèle NICOLAS
Guide conférencière

Giliane GUALBERT
Guide

Grégory PAUVREAU
Guide



Rue du Polder - 85630 Barbâtre
Tél : +33 (0) 2 51 39 80 71
tourisme@iledenoirmoutier.org
www.ile-noirmoutier.com

