

Guide du partenariat

2023



ÎLE DE
Noirmoutier

OFFICE DE TOURISME





Office de tourisme de l'île-de-Noirmoutier

Nos deux bureaux touristiques
ouverts à l'année :



Barbâtre,
rue du Polder

Juillet et août :

Tous les jours 9h30 - 13h / 14h - 19h

Avril, mai, juin, septembre :

Tous les jours 9h30 - 12h30 / 14h - 18h

Octobre à mars :

du lundi au samedi 9h30 - 12h30 / 14h - 17h30

(fermé pendant les vacances de Noël)



Noirmoutier-en-l'île,
rue du Général Passaga

Juillet et août :

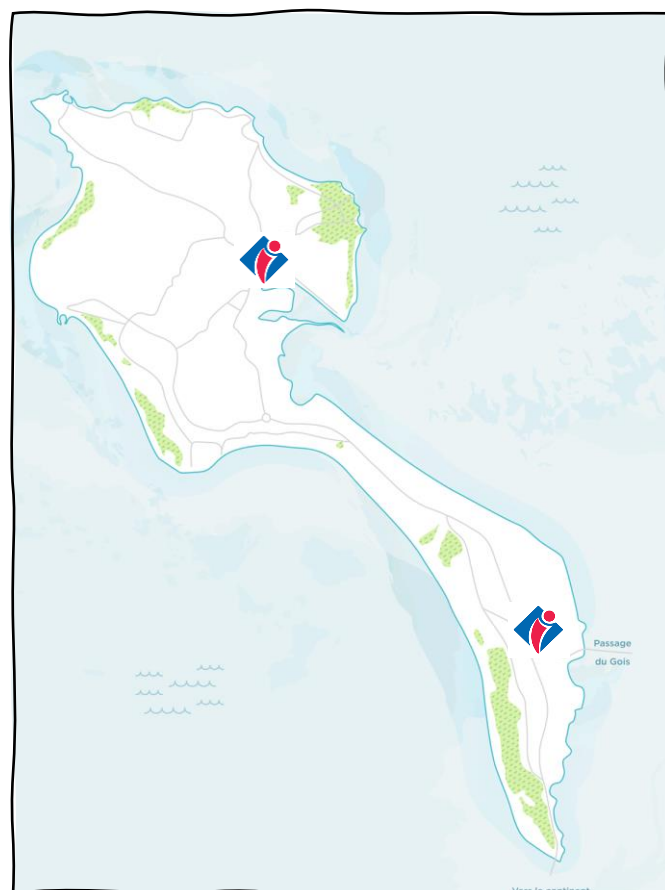
tous les jours 9h30 - 19h

Avril, mai, juin, septembre :

tous les jours 9h30 - 12h30 / 14h - 18h

Octobre à mars :

du lundi au samedi : 9h30 - 12h30 / 14h - 17h30



PORTEUR DE LA MARQUE QUALITÉ TOURISME™



Un espace d'accueil agréable, un service efficace et personnalisé offert par un personnel souriant et à l'écoute du visiteur pour faire de son séjour sur l'île de Noirmoutier une réussite ! Voilà les principes qui tiennent à cœur à l'équipe de l'Office de Tourisme de l'île de Noirmoutier, mais pas uniquement !

L'Office de Tourisme de l'île de Noirmoutier s'engage à respecter les **exigences de la Marque Nationale Qualité Tourisme** dans le but d'améliorer en permanence la satisfaction des visiteurs et de répondre au mieux à leurs attentes actuelles et futures.

Renouvelée en 2021, l'Office de Tourisme est engagé dans cette démarche qualité et se propose de **vous accompagner** dans le classement de votre établissement et dans la mise en place de tous vos objectifs qualité.

Nos missions ...

Promouvoir la destination

• Web

Notre site internet www.ile-noirmoutier.com

- Une ergonomie qui séduit
- Des contenus adaptés aux clientèles pour faciliter la recherche d'information.
- Site responsive, adapté aux mobiles et tablettes.
- Un module de disponibilités et de réservation pour les hébergements de l'île.
- Un blog dédié à l'île de Noirmoutier où sont partagés les dernières actualités de l'île, nos inspirations, portraits ...



• Editions

Conception et impression des guides touristiques :

- Magazine de promotion et hébergements,
- Guide Pratique,
- Guide des Restaurants,
- Guide Nature,
- Carte touristique,
- Horaires des Marées.



• Réseaux sociaux

Une présence quotidienne
Des publications sur des thématiques identitaires à l'île (paysages, gastronomie, patrimoine, activités...)
Des reportages vidéo originaux sur le savoir-faire noirmoutrin
Un relai pour la promotion de grands événements culturels



Facebook
81 629 fans



Instagram
20 904 abonnés



YouTube
1,2 million de vues



Twitter
3 717 abonnés

• Relations presse et médias

Accueils presse afin d'augmenter les retombées médiatiques tout au long de l'année.

Le bilan presse 2022

- ✦ 16 Millions de personnes touchées.
- ✦ 1,5 Millions d'euros d'équivalent publicitaire au bénéfice de la destination.
- ✦ 29 journalistes captés et 1 influenceur, dont 23 accueillis sur le territoire.

Par ailleurs une aide technique a été apportée à 12 rédactions (photos, recommandations...).

• Actions de promotion

- ✦ Digital : campagnes social média, campagnes display et E-mailing.
- ✦ Réalisation de contenus vidéos et photos.
- ✦ Organisation de tournages de films et séries.

Pôle promotion & communication :

Pascal MAY
Direction

Hortense GORIOUX
Responsable communication
et chargée relations presse

Quentin BOULEGON
Community Manager

Léa GARNIER
Chargée du digital

Christelle SIVADIER
Elaboration et suivi de la brochure
hébergement

Stéphanie DUCROCQ
Elaboration et suivi des brochures :
guide pratique et guide restaurants.

Accueillir, informer, conseiller



• Accueil guichet

Nos bureaux d'accueil sont ouverts 337 jours par an.
52 102 actes de renseignements effectués dans les Bureaux d'Information Touristique en 2022.



• Accueil à distance

Un back-office centralisé en juillet et août, permettant de traiter efficacement les demandes de visiteurs reçues par téléphone, e-mail et courrier.

♦ Téléphone :

02 51 39 80 71 - 7j/7 d'avril à septembre, 6j/7 hors-saison

5 724 demandes téléphoniques traitées en 2022

♦ E-mails et demandes de contact via notre site internet :

2 264 demandes traitées en 2022

Chat Messenger ! Lorsqu'un internaute arrive sur le site de l'office de tourisme, il peut directement converser avec une conseillère en séjour via le chat en ligne.

Pôle accueil :

Christelle SIVADIER
Responsable accueil

Nolwenn COUEDEL
Conseillère en séjour

Marianne DEBEAUVAIS
Conseillère en séjour

Gliliane GUALBERT
Conseillère en séjour

Quentin BOULEGON
Conseiller en séjour

Léa GARNIER
Conseillère en séjour Groupes

L'équipe permanente est renforcée par une équipe saisonnière.

• Accueil hors les murs

3 triporteurs constituent un « Office de Tourisme mobile » et permettent, de répondre aux différentes demandes en allant à la rencontre des touristes.

4 816 actes de renseignements effectués hors les murs en 2022 :

1er triporteur : marché de Noirmoutier-en-l'île

2ème triporteur : marchés de Barbâtre, La Guérinière et l'Épine

3ème triporteur : marché de l'Herbaudière

• Conseil séjour groupes

Notre équipe apporte un conseil personnalisé et adapté aux groupes grâce à un service dédié.



- **Visites guidées d'individuels et de groupes constitués.**

Depuis 2020, deux visites guidées thématiques sont proposées par l'équipe de l'Office de Tourisme : « Noirmoutier-en-l'île, son patrimoine et son histoire » et « Le Passage du Gois et le Polder de Sébastopol ». Courant 2021, une balade commentée sur le littoral de « l'Épine, entre dunes et marais », a été ajoutée puis en 2022, la visite du « Port de l'Herbaudière et de sa criée ». Les formules sont adaptées aux différentes clientèles de particuliers et de groupes.

- **"Île-de-Noirmoutier Aventures"**

Développée en 2020 par l'Office de Tourisme, "Île de Noirmoutier Aventures" est une **chasse au trésor digitale** avec "Louise la loutre".

Ce jeu gratuit, ouvert à tous, invite les participants à une découverte ludique et pédagogique du territoire, et de ses spécificités. 3 boucles à réaliser à pied sont proposées sur le territoire et offrent aux familles une activité supplémentaire hors saison.

- **Vente de billetteries**

Des structures, excursions et événements commercialisés à l'accueil de l'Office de Tourisme, facilitant ainsi le séjour des visiteurs : Yeu Continent, Compagnie Vendéenne, O'Abandonado, Association Pêche de Loisir Atlantique Vendée, Puy du Fou, concerts ...

- **Animation : organisation de brocantes**

En 2022, 7 brocantes ont animé le territoire de l'Île de Noirmoutier. Ces événements, plébiscités par les résidents secondaires, rassemblent à chaque fois de nombreux visiteurs.



Pôle visites guidées & animations

Nolwenn COUEDEL
Guide conférencière

Marianne DEBEAUVAIS
Guide conférencière

Giliane GUALBERT
Guide

Stéphanie DUCROCQ
Organisation des brocantes,
responsable billetterie et régie.

POURQUOI ÊTRE PARTENAIRE ?



♦ ACCROÎTRE VOTRE VISIBILITÉ

Bénéficiez de la meilleure visibilité web
en étant visible sur notre site internet www.ile-noirmoutier.com :

> Vous êtes partenaire, votre établissement est mis en valeur grâce à une fiche de présentation détaillée contenant votre descriptif, photos, géolocalisation et coordonnées contact.

Visibilité éditions

> Vous êtes partenaire, votre activité est présentée dans une de nos éditions, distribuées gratuitement.

Visibilité en Office de Tourisme

> Être partenaire, c'est se rendre visible auprès des visiteurs et des résidents.

NOTRE SITE INTERNET

2 921 873
VISITES EN
2022

RUBRIQUE
ACTIVITÉS
ET LOISIRS

848 859
visiteurs*

RUBRIQUE
HÉBERGEMENTS

690 296
visiteurs*

RUBRIQUE
RESTAURANTS
/ BARS

329 054
visiteurs*

*vues uniques pour l'année 2022



Magazine de promotion & hébergements 2022

Hôtels, chambres d'hôtes,
résidences et villages vacances,
campings, agences de location,
hébergements collectifs, aires
d'accueil camping-cars.
Version en anglais et allemand

18 000 exemplaires



♦ ACCOMPAGNEMENT ET CONSEILS

Vous avez un projet touristique ? Nous pouvons vous informer et vous accompagner.

Pascal MAY - 02.51.39.80.71 - pascal.may@iledenoirmoutier.org.

Labels "Accueil Vélo", "Welcome! C'est beau ici !", Marque
Qualité Tourisme :

Christelle SIVADIER - 02.51.39.91.04 - christelle.sivadier@iledenoirmoutier.org.

Classement des meublés de tourisme :

Nolwenn COUEDEL - 02.51.39.80.71 - nolwenn.couedel@iledenoirmoutier.org.



♦ ÊTRE INFORMÉ SUR LE TERRITOIRE

Rejoignez notre groupe professionnel Facebook qui a pour vocation de partager auprès des professionnels du tourisme les actions de l'Office de Tourisme de l'Île de Noirmoutier. Nous diffusons aussi des actualités liées au secteur touristique.

f GROUPE PROFESSIONNEL
DE L'OFFICE DE TOURISME DE L'ÎLE DE NOIRMOUTIER

Vous recevez également la **newsletter**, envoyée chaque trimestre aux abonnés. Événements, idées de sorties, actualités : restez informés de toutes les nouveautés de l'île.



Guide Pratique 2022

Guide pratique de
l'île : visites, loisirs,
sports, nautisme,
vie pratique...
Traduit en anglais et
allemand

27 000 exemplaires

Guide des
restaurants, bars,
cafés 2022

20 000 exemplaires



♦ INTÉGRER LA COMMUNAUTÉ DES 229 ENTREPRISES ET 175 MEUBLÉS DE TOURISME PARTENAIRES DE L'OFFICE DE TOURISME



Nos autres éditions :
Carte Touristique et pistes
cyclables, Guide Nature et
sentiers pédestres, Horaires
des Marées...

COMMENT ÊTRE PARTENAIRE ?

> Choisissez votre Pack Partenaire en fonction de la visibilité que vous souhaitez pour votre établissement

> Remplissez votre bon de commande (même si vous choisissez la formule gratuite) et retournez-le complété, daté et signé, avant la date limite, par e-mail à votre référente filière ou par courrier à l'adresse suivante :

Office de Tourisme - rue du Polder - 85630 Barbâtre

> Transmettez le(s) visuel(s) et texte de présentation correspondant au partenariat choisi, avant la date limite

> Vous ne réglez rien auprès de l'Office de Tourisme. Un «avis de sommes à payer» vous sera adressé par le Trésor Public. Règlement après réception de ce titre auprès de la Trésorerie

VOS ENGAGEMENTS

En devenant partenaire de l'Office de Tourisme de l'Île de Noirmoutier, vous **devenez ambassadeur** du territoire auprès des visiteurs.

Afin de fournir un service et des informations de **qualité**, l'Office de Tourisme de l'Île de Noirmoutier vous demande de :

- Nous informer de vos jours et horaires d'ouverture, périodes de vacances et tarifs, pour l'édition des brochures.
- Nous signaler tous les changements importants en cours d'année.
- Nous informer de tous travaux ayant apporté un meilleur confort ou de nouvelles prestations.
- Mettre à jour régulièrement votre calendrier de disponibilités.
- Répondre aux enquêtes ou sollicitations de l'Office de Tourisme (mises à jour des données, participation à des opérations de communication)



Vos contacts à l'office de tourisme :

Stéphanie DUCROcq

Référente pour les restaurants, bars, cafés, sites touristiques et loisirs, activités sportives et nautiques, art et artisanat, visite de marais salants, commerces, artisans et services.

Tel : 02 51 39 91 03
stephanie.ducrocq@iledenoirmoutier.org

Christelle SIVADIER

Référente pour les hôtels, chambres d'hôtes, campings, résidences et villages de vacances, hébergements collectifs, agences immobilières et conciergeries.

Tel : 02 51 39 91 04
christelle.sivadier@iledenoirmoutier.org

Nolwenn COUEDEL

Référente pour les meublés labellisés de particuliers.

Tel : 02 51 39 80 71
nolwenn.couedel@iledenoirmoutier.org



OFFICE DE TOURISME

Rue du Polder - 85630 Barbâtre

Tél : +33 (0) 2 51 39 80 71

E-mail : tourisme@iledenoirmoutier.org

 www.ile-noirmoutier.com

 facebook.com/tourisme.iledenoirmoutier

 [@Ile2Noirmoutier](https://twitter.com/Ile2Noirmoutier)

 [iledenoirmoutiertourisme](https://www.instagram.com/iledenoirmoutiertourisme)

 [@iledenoirmoutiertourisme](https://www.pinterest.com/iledenoirmoutiertourisme)