



Île de Noirmoutier
Office de Tourisme



GUIDE DU PARTENARIAT 2021

**Office de tourisme
de l'Île de Noirmoutier**





OFFICE DE TOURISME DE L'ÎLE DE NOIRMOUTIER

Nos deux bureaux touristiques ouverts à l'année :



Barbâtre, rue du Polder

Juillet et août :

tous les jours 9h30 - 12h30 / 14h - 19h00

Avril, mai, juin, septembre :

du lundi au samedi 9h30 - 12h30 / 14h - 18h00

Octobre à mars :

du lundi au samedi 9h30 - 12h30 / 14h - 17h30

(fermé pendant les vacances de Noël)



Noirmoutier-en-l'île, rue du Général Passaga

Juillet et août :

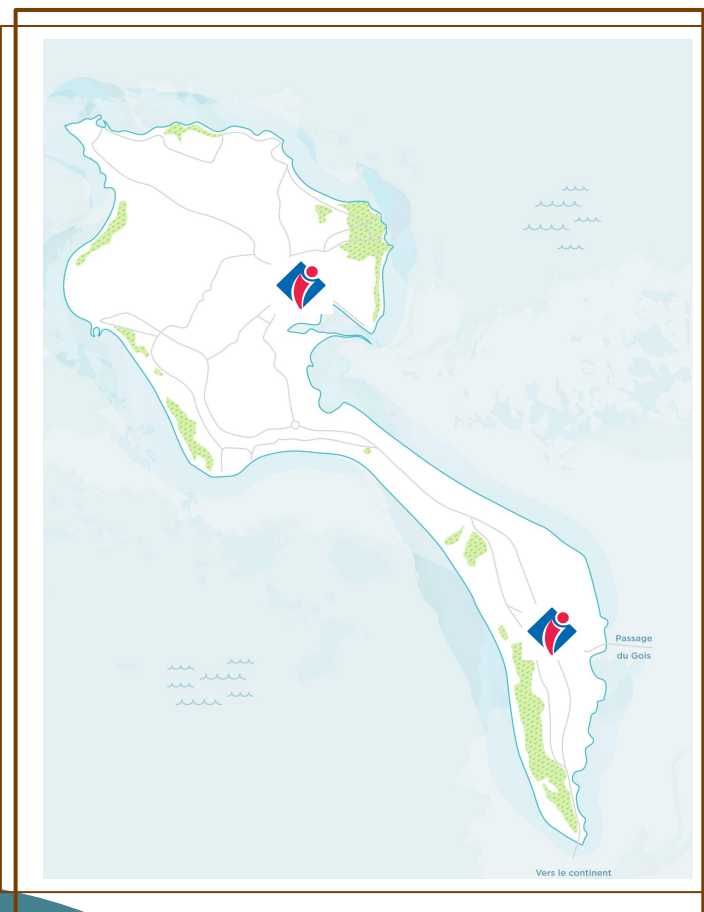
tous les jours 9h30 - 19h00

Avril, mai, juin, septembre :

tous les jours 9h30 - 12h30 / 14h - 18h00

Octobre à mars :

du lundi au samedi : 9h30 - 12h30 / 14h - 17h30



PORTEUR DE LA MARQUE QUALITÉ TOURISME™

Un espace d'accueil agréable, un service efficace et personnalisé offert par un personnel souriant et à l'écoute du visiteur pour faire de son séjour sur l'île de Noirmoutier une réussite ! Voilà les principes qui tiennent à coeur à l'équipe de l'Office de Tourisme de l'île de Noirmoutier, mais pas uniquement !

L'Office de Tourisme de l'Île de Noirmoutier s'engage à respecter les exigences de la **Marque Nationale Qualité Tourisme** dans le but d'améliorer en permanence la satisfaction des visiteurs et de répondre au mieux à leurs attentes actuelles et futures.

Renouvelée en **juillet 2020**, l'Office de Tourisme est engagée dans cette démarche qualité et se propose de **vous accompagner** dans le classement de votre établissement et dans la mise en place de tous vos objectifs qualité.

Promouvoir la destination

WEB

Notre site internet **www.ile-noirmoutier.com**



62 %
de mobinautes

1 331 728
VISITES EN 2019

Top 3 sur Google
sur les principales requêtes
concernant l'île de Noirmoutier

- + Une ergonomie qui séduit.
- + Des contenus adaptés aux clientèles pour faciliter la recherche d'information.
- + Site responsive, adapté aux mobiles et tablettes.
- + Un module de disponibilités et de réservation pour les hébergements de l'île.
- + Un blog dédié à l'île de Noirmoutier où sont partagés les dernières actualités de l'île, nos inspirations, portraits ...

RELATIONS PRESSE ET MEDIAS

Accueils presse afin d'augmenter les retombées médiatiques tout au long de l'année.

Le bilan presse 2020 :

- ◆ **17.6 Millions** de personnes touchées.
- ◆ **1,43 Millions d'euros** d'équivalent publicitaire au bénéfice de la destination.
- ◆ **26 journalistes** captés et **1 influenceuse**, dont 22 accueillis sur le territoire. Par ailleurs une aide technique a été apportée à 9 rédactions (photos, recommandations...).

EDITIONS

Conception et impression des guides touristiques : Magazine de promotion et hébergements, Guide Pratique, Guide des Restaurants, Guide Nature, Carte touristique, Horaires des Marées.



RÉSEAUX SOCIAUX

	Facebook 75 559 fans		Instagram 14 704 abonnés
	YouTube 526 755 vues		Twitter 3 633 abonnés

ACTIONS DE PROMOTION

- ◆ Digital : campagnes social média, campagnes display et E-mailing.
- ◆ Réalisation de contenus vidéos et photos.
- ◆ Organisation de tournages de films et séries.

PÔLE PROMOTION / COMMUNICATION



Léa GARNIER
Digital



Pascal MAY
Direction



Marie BRULEY
Promotion touristique et relations presses



Florian DOS SANTOS FIRME
Animation des réseaux sociaux



Christelle SIVADIER
Elaboration et suivi de la brochure hébergements et SIT associé



Stéphanie DUCROCQ
Elaboration des brochures : guide pratique, guide restaurants et SIT associé

Accueillir, informer, conseiller



ACCUEIL GUICHET

Nos bureaux d'accueil sont ouverts **337** jours par an.

40 225 actes de renseignements effectués dans les Bureaux d'Information Touristique en 2019.

ACCUEIL HORS LES MURS

3 triporteurs constituent un « Office de Tourisme mobile » et permettent, de répondre aux différentes demandes en allant à la rencontre des touristes.

5 653 actes de renseignements effectués hors les murs en 2019 :

1er triporteur : marché de Noirmoutier-en-l'île

2ème triporteur : marchés de Barbâtre, La Guérinière et l'Épine

3ème triporteur : marché de l'Herbaudière

ACCUEIL À DISTANCE

Un back-office centralisé en juillet et août, permettant de traiter efficacement les demandes de visiteurs reçues par téléphone, e-mail et courrier.

 Téléphone

02 51 39 80 71 - 7j/7 d'avril à septembre, 6j/7 hors-saison

4 480 demandes téléphoniques traitées 2019

@ E-mails et demandes de contact via notre site internet

tourisme@iledenoirmoutier.org

2 659 demandes traitées en 2019

CONSEIL SÉJOUR GROUPES

Notre équipe apporte un conseil personnalisé et adapté aux groupes grâce à un service dédié.

L'équipe permanente est renforcée par une équipe saisonnière.

PÔLE ACCUEIL



Christelle SIVADIER
Responsable accueil



Nolwenn COUDEL
Conseil séjour



Anne-Sophie PROUTEAU
Conseil séjour



Morgane LE CAR
Conseil séjour

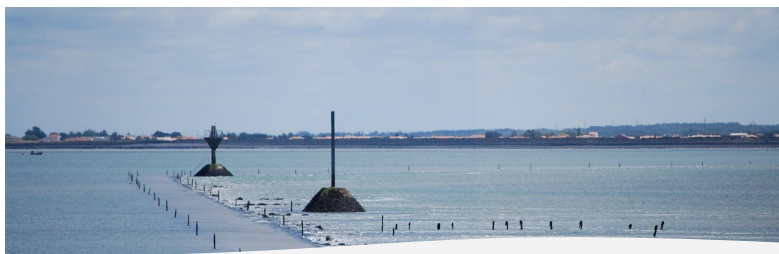


Léa GARNIER
Conseil séjour groupes



Florian DOS SANTOS FIRME
Conseil séjour

Développer l'offre touristique



VISITES GUIDÉES DE PARTICULIERS ET GROUPES CONSTITUÉS

En 2020, les guides conférencières de l'île de Noirmoutier passent le flambeau des visites guidées à l'équipe de l'Office de Tourisme. Des formules adaptées aux différentes clientèles (particuliers et groupes) sont proposées.

“ILE DE NOIRMOUTIER AVENTURES”

Développée en 2020 par l'Office de Tourisme, “Île de Noirmoutier Aventures” est une **chasse au trésor digitale** avec “Louise la loutre”. Ce jeu gratuit, ouvert à tous, invite les participants à une découverte ludique et pédagogique du territoire, et de ses spécificités. 2 boucles à réaliser à pied sont proposées sur le territoire et offrent aux familles une activité supplémentaire hors saison.

VENTE DE BILLETTERIE

Des structures, excursions et événements commercialisés à l'accueil de l'Office de Tourisme, facilitant ainsi le séjour des visiteurs : Yeu Continent, Compagnie Vendéenne, O'Abandonado, Association Pêche de Loisir Atlantique Vendée, Puy du Fou, concerts ...

ANIMATION : ORGANISATION DE BROCANTES

En 2020, 7 brocantes ont animé le territoire de l'île de Noirmoutier. Ces événements, plébiscités par les résidents secondaires, rassemblent à chaque fois de nombreux visiteurs.



PÔLE VISITES GUIDÉES/ ANIMATIONS



Nolwenn COUEDEL
Guide conférencière



Morgane LE CAR
Guide



Stéphanie DUCROCQ
Organisation
des brocantes
Responsable billetterie
Régie



Anne-Sophie PROUTEAU
Guide

POURQUOI ÊTRE PARTENAIRE ?



ACCROÎTRE VOTRE VISIBILITÉ

Bénéficiez de la **meilleure visibilité web**

en étant visible sur notre site internet www.ile-noirmoutier.com :

- ✦ **Top 3 sur Google** sur les principales requêtes concernant l'île de Noirmoutier.
- ✦ **1 331 728** visites en 2019.

> Vous êtes partenaire, votre établissement est **mis en valeur** sur notre site internet www.ile-noirmoutier.com grâce à une fiche de présentation détaillée contenant votre descriptif, photos, géolocalisation et coordonnées contact.

Visibilité éditions

Les éditions sont disponibles gratuitement dans les Bureaux d'Information Touristique, chez les professionnels du tourisme.

Envoyés par courrier à nos futurs visiteurs.

Distribués sur des salons et des manifestations événementielles. Consultables et téléchargeables sur le site internet.

> **Vous êtes partenaire, votre activité est présentée dans une de nos éditions.**

Visibilité en Office de Tourisme

2 Bureaux d'Information Touristique permanents

Accueillant 108 608 visiteurs (en 2019) et renvoyant quotidiennement des clients vers les hébergeurs, les restaurateurs, les commerçants ...

Équipés d'écrans d'affichage dynamique mettant en avant les manifestations du territoire, les horaires de marées, la météo...

> **Etre partenaire, c'est se rendre visible auprès des visiteurs et des résidents.**



ACCOMPAGNEMENT ET CONSEILS

Si vous avez un projet touristique, nous pouvons vous informer et vous accompagner.

Contact : **Pascal MAY** - 02.51.39.80.71. - pascal.may@iledenoirmoutier.org.

Labels "Accueil Vélo", "Welcome! C'est beau ici !", Marque Qualité Tourisme.

Contact : **Christelle SIVADIER** - 02.51.39.91.04 - christelle.sivadier@iledenoirmoutier.org.

Classement des meublés de tourisme : **Nolwenn COUEDEL** - 02.51.39.80.71 - nolwenn.couedel@iledenoirmoutier.org.



ÊTRE INFORMÉ SUR LE TERRITOIRE

Vous êtes partenaire, nous vous invitons à rejoindre notre **groupe professionnel Facebook** qui a pour vocation de partager auprès des professionnels du tourisme des actions de l'Office de Tourisme de l'île de Noirmoutier. Nous diffusons aussi des actualités liées au secteur touristique.

 GROUPE PROFESSIONNEL
DE L'OFFICE DE TOURISME DE L'ÎLE DE NOIRMOUTIER

Vous recevez également la **newsletter**, envoyée chaque trimestre aux abonnés. Événements, idées de sorties, actualités : restez informés de toutes les nouveautés de l'île.



INTÉGRER LA COMMUNAUTÉ DES 251 ENTREPRISES ET 158 MEUBLÉS DE TOURISME PARTENAIRES DE L'OFFICE DE TOURISME

NOTRE SITE INTERNET

1 331 728
VISITES EN 2019

RUBRIQUE
**ACTIVITÉS ET
LOISIRS**

1 092 720
pages vues*

RUBRIQUE
HÉBERGEMENTS

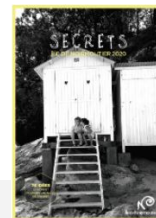
1 091 003
pages vues*

RUBRIQUE
**RESTAURANTS/
BARS**

201 720
pages vues*

*données pour l'année 2019

NOS ÉDITIONS 2020

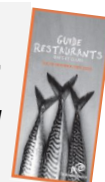


Magazine de promotion & hébergements "Secrets" 2020
Hôtels, chambres d'hôtes, résidences et villages vacances, campings, agences de location, hébergements collectifs, aires d'accueil camping-cars.
Version en anglais et allemand
25 000 exemplaires



Guide Pratique 2020
Guide pratique de l'île : visites, loisirs, sports, nautisme, vie pratique...
Traduit en anglais et allemand
30 000 exemplaires

Guide Restaurants 2020
Guide des restaurants, bars, cafés et discothèques.
Version en anglais et allemand
20 000 exemplaires



Nos autres éditions :
Carte Touristique et pistes cyclables, Guide Nature et sentiers pédestres, Horaires des Marées, Guide des Animations ...

COMMENT ÊTRE PARTENAIRE ?

- > **Choisissez votre Pack Partenaire** en fonction de la visibilité que vous souhaitez pour votre établissement.
- > **Remplissez votre bon de commande (même si vous choisissez la formule gratuite)** et retournez-le complété, daté et signé, avant la date limite, par e-mail à votre référente filière ou par courrier à l'adresse suivante : *Office de Tourisme - rue du Polder - 85630 Barbâtre.*
- > **Transmettez le(s) visuel(s) et texte de présentation** correspondant au partenariat choisi, avant la date limite.
- > **Vous ne réglez rien auprès de l'Office de Tourisme.** Un «avis de sommes à payer» vous sera adressé par le Trésor Public. Règlement après réception de ce titre auprès de la Trésorerie.



VOS ENGAGEMENTS

En devenant partenaire de l'Office de Tourisme de l'Île de Noirmoutier, vous **devenez ambassadeur** du territoire auprès des visiteurs.

Afin de fournir un service et des informations de **qualité**, l'Office de Tourisme de l'Île de Noirmoutier vous demande de :

- Nous informer de vos jours et horaires d'ouverture, périodes de vacances, tarifs pour l'édition des brochures.
- Nous signaler tous les changements importants en cours d'année.
- Nous informer de tous travaux ayant apporté un meilleur confort ou de nouvelles prestations.
- Mettre à jour régulièrement votre calendrier de disponibilités.
- Répondre aux enquêtes ou sollicitations de l'Office de Tourisme (mises à jour des données, participation à des opérations de communication)



VOTRE CONTACT PRIVILÉGIÉ

Stéphanie DUCROCQ

Référente pour les restaurants, bars, cafés, discothèques, sites touristiques et loisirs, activités sportives et nautiques, art et artisanat, visite de marais salants, commerces, artisans et services.

02 51 39 91 03

stephanie.ducrocq@iledenoirmoutier.org

Christelle SIVADIER

Référente pour les hôtels, chambres d'hôtes, campings, résidences et villages de vacances, hébergements collectifs et agences immobilières.

02 51 39 91 04

christelle.sivadier@iledenoirmoutier.org

Nolwenn COUEDEL

Référente pour les meublés labellisés de particuliers.

02 51 39 80 71

nolwenn.couedel@iledenoirmoutier.org

Office de Tourisme de l'Île de Noirmoutier


Rue du Polder - 85630 Barbâtre

Tél : +33(0)2 51 39 80 71

E-mail : tourisme@iledenoirmoutier.org

> www.ile-noirmoutier.com

 www.facebook.com/tourisme.iledenoirmoutier

 [@Ile2Noirmoutier](https://twitter.com/Ile2Noirmoutier)

 [iledenoirmoutiertourisme](https://www.instagram.com/iledenoirmoutiertourisme)

