

# OFFICE DE TOURISME ILE DE NOIRMOUTIER

## Guide du partenariat *2026*



# POURQUOI ÊTRE PARTENAIRE ?



◆ Intégrez la communauté des 234 entreprises et 198 propriétaires de meublés de tourisme, partenaires de l'Office de Tourisme

◆ Bénéficiez de la meilleure visibilité web...



Janvier à octobre 2025

**2 884 00**  
VISITES EN  
**2024**

**80 %**  
de  
mobinautes

RUBRIQUE  
SAVOURER

**220 669**  
v.u\*

RUBRIQUE  
ACTIVITÉS  
SUR L'ÎLE

**839 766**  
v.u\*

RUBRIQUE  
SE LOGER

**385 963**  
v.u\*

\*Visites uniques

**Top 3 sur Google**

sur les principales requêtes concernant l'île de Noirmoutier

◆ ... et d'une communication optimisée dans une de nos éditions

Magazine de promotion  
& hébergements 2024

*Version en anglais et allemand*

15 000 exemplaires

Guide Pratique 2024

*Traduit en anglais et allemand*

20 000 exemplaires

Guide des restaurants,  
bars, cafés 2024

20 000 exemplaires

joueuse  
généraliste  
et  
creative  
spontanée



Guide  
**Pratique**



Guide  
**Restaurants  
& Bars**



◆ Pour les hébergements : Bénéficiez d'une visibilité adaptée sur le module de disponibilités et de réservation



**DISPONIBILITÉS ET RÉSERVATION**  
DES HÉBERGEMENTS SUR L'ÎLE DE NOIRMOUTIER

RÉSERVER EN LIGNE

# COMMENT ÊTRE PARTENAIRE ?



- > Choisissez votre Pack Partenaire
- > Remplissez votre bon de commande (même si vous choisissez la formule gratuite) et retournez-le complété, daté et signé, avant la date limite
- > Transmettez le(s) visuel(s) et texte de présentation correspondant au partenariat choisi, avant la date limite

# COMMENT ÊTRE ACCOMPAGNÉ ET CONSEILLÉ ?

## Vos contacts :

- Restaurants, bars, cafés, sites touristiques et loisirs, activités sportives et nautiques, art et artisanat, visite de marais salants, commerces, artisans et services :

*Stéphanie DUCROCQ - 02 51 39 91 03 - [stephanie.ducrocq@iledenoirmoutier.org](mailto:stephanie.ducrocq@iledenoirmoutier.org)*

- Hôtels, chambres d'hôtes, campings, résidences et villages de vacances, hébergements collectifs, agences immobilières et conciergeries gérants des locatifs

- Labels "Accueil Vélo", "Welcome! En Vendée", Marque Qualité Tourisme :

*Christelle SIVADIER - 02 51 39 91 04 - [christelle.sivadier@iledenoirmoutier.org](mailto:christelle.sivadier@iledenoirmoutier.org)*

- Meublés labellisés de particuliers

- Classement ou labellisation des meublés de tourisme :

*Adèle NICOLAS - 02 51 39 80 71 - [adele.nicolas@iledenoirmoutier.org](mailto:adele.nicolas@iledenoirmoutier.org)*

- Vous avez un projet touristique ? Nous pouvons vous informer et vous accompagner :

*Pascal MAY - 02 51 39 80 71 - [pascal.may@iledenoirmoutier.org](mailto:pascal.may@iledenoirmoutier.org)*



## VOS ENGAGEMENTS

En devenant partenaire de l'Office de Tourisme de l'Île de Noirmoutier, vous devenez ambassadeur du territoire auprès des visiteurs.

Afin de fournir un service et des informations de **qualité**, l'Office de Tourisme de l'Île de Noirmoutier vous demande de :

- Nous informer de vos jours et horaires d'ouverture, périodes de vacances et tarifs, pour l'édition des brochures.
- Nous signaler tous les changements importants en cours d'année.
- Nous informer de tous travaux ayant apporté un meilleur confort ou de nouvelles prestations.
- Mettre à jour régulièrement votre calendrier de disponibilités.
- Répondre aux enquêtes ou sollicitations de l'Office de Tourisme (mises à jour des données, participation à des opérations de communication ...)

# Nos missions...

## Promouvoir la destination

Relations presse et médias

Web Réseaux sociaux

Une ergonomie de site qui séduit

Une vingtaine d'accueils presser chaque année

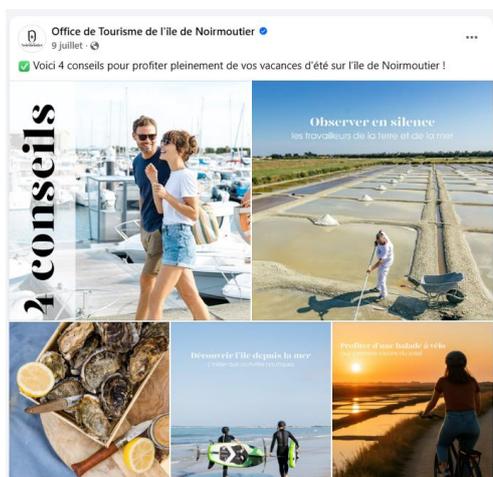
Organisation de tournages de films et séries

Un blog dédié à partager les actualités de l'île, nos inspirations, des portraits...

Réalisation de contenus vidéos et photos

Des campagnes de E-mailing

Des contenus facilitant la recherche d'informations



### Edito

Chers partenaires,

Bienvenue dans cette première newsletter dédiée aux professionnels !

Le secteur du tourisme évolue, nos métiers se réinventent, et plusieurs projets voient le jour à l'Office de Tourisme, comme sur notre île. Vous informer, échanger avec vous et vous accompagner face aux transformations de la filière touristique est pour nous une priorité.

Dans cette édition, découvrez des conseils pratiques autour du digital, les tendances du moment, les actualités et initiatives de notre équipe ainsi qu'un zoom sur l'ostréiculture.

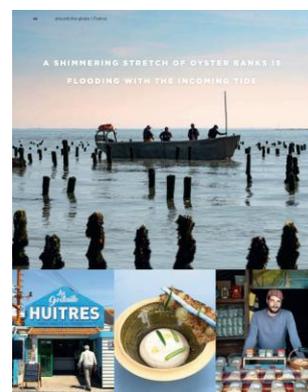
Bonne lecture !

Pascal May - Directeur de l'office du tourisme



## ◆ Le bilan presse 2025 :

- Environ 30 Millions de personnes touchées
- 24 journalistes accueillis sur le territoire dont 18 médias étrangers



## ◆ Campagne de distribution du magazine promotionnel dans 250 lieux stratégiques répartis sur 3 villes ciblées à 2 périodes différentes

## ◆ 4 jours de shooting photos :



## ◆ Réseaux sociaux

Campagnes social média et campagnes display

Publications sur des thématiques identitaires

Relai pour la promotion des événements

Reportages vidéo originaux



Facebook  
87 000 fans



Youtube  
1,3 M de vues



Instagram  
29 000 abonnés



Tik Tok  
4000 abonnés  
& 38 000 j'aime

## Pôle promotion & communication :

Pascal MAY  
Direction

Hortense GORIOUX  
Responsable communication  
et chargée relations presse

Léa FILISETTI  
Community Manager

Léa GARNIER  
Chargée du digital

# Nos missions...

# Accueillir, informer, conseiller



## Accueil

Nos bureaux d'accueil sont ouverts 337 jours par an.  
39 028 actes de renseignements effectués dans les Bureaux d'Information Touristique en 2024.

Un back-office centralisé en juillet et août, permettant de traiter efficacement les demandes de visiteurs reçues par téléphone, chat et e-mail.



L'Office de Tourisme de l'Île de Noirmoutier s'engage à respecter les exigences de la Marque Nationale Qualité Tourisme dans le but d'améliorer en permanence la satisfaction des visiteurs et répondre au mieux à leurs attentes actuelles et futures



**Traitement des demandes par E-mails, formulaires du site internet et courriers**



**Téléphone : 7j/7 d'avril à septembre, 6j/7 hors saison**



Chat  
Messenger !  
VIA Facebook

## Pôle accueil :

Christelle SIVADIER  
*Responsable accueil*

Giliane GUALBERT  
*Conseillère en séjour*

Adèle NICOLAS  
*Conseillère en séjour*

Grégory PAUVREAU  
*Conseiller en séjour*

Léa GARNIER  
*Conseillère en séjour Groupes*

*L'équipe permanente est renforcée par une équipe saisonnière*

## Accueil hors les murs

3 triporteurs constituent un « Office de Tourisme mobile » et permettent, de répondre aux différentes demandes en allant à la rencontre des touristes. Ils sont présents sur les marchés de l'île durant la saison estivale.

## Conseil en séjour Groupes

Notre équipe apporte un conseil personnalisé et adapté aux groupes, désirant faire un séjour ou une journée sur l'île, grâce à un service dédié.

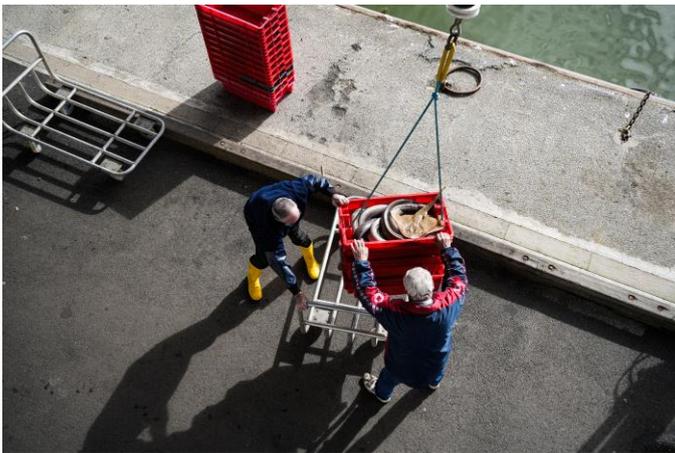
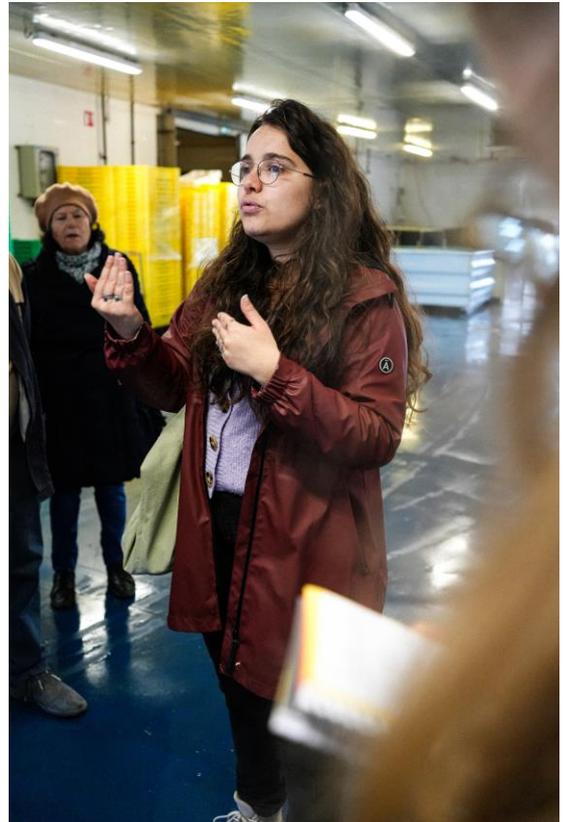
# Nos missions ... Valoriser le territoire

## Visites guidées pour individuels et groupes constitués

Quatre visites thématiques sont proposées par l'équipe « guides » de l'Office de Tourisme :

- Noirmoutier-en-l'île, son patrimoine et son histoire
- Le Passage du Gois et le Polder de Sébastopol
- L'Epine, balade littorale entre dunes et marais
- Le Port de l'Herbaudière et sa criée
- La Guérinière, son histoire et ses traditions
- **NOUVEAUTE 2025 : dans les coulisses de la criée à l'aube**

Pour les groupes constitués, peuvent également être proposées des journées ou demi-journées d'accompagnement pour la découverte de l'île.



## Service de billetteries

Vente d'excursions et de billets proposés aux bureaux d'accueil de l'Office de Tourisme, facilitant ainsi le séjour des visiteurs : Compagnies maritimes pour traversées vers île d'Yeu et Pornic, sorties découverte de pêche à pied avec l'Aplav, entrées Grand Parc et Cinescénie au Puy du Fou, concerts ...

## Pôle visites guidées & animations

Stéphanie DUCROCC  
*Organisation des brocantes,  
responsable billetterie et régie*

Adèle NICOLAS  
*Guide conférencière*

Giliane GUALBERT  
*Guide*

Grégory PAUVREAU  
*Guide*



# Nos missions ... Valoriser le territoire



## Animation : organisation de brocantes

En 2024, 8 brocantes ont animé le territoire de l'Île de Noirmoutier. Ces événements, plébiscités par les résidents secondaires, rassemblent à chaque fois de nombreux visiteurs.

## ◆ Nouvelle application

**Jooks** : découverte de 3 parcours sportifs audioguidés sur l'île de Noirmoutier :

- Course à pied au Boirs de la Chaise
- Promenade à pied ou PMR dans le centre historique de Noirmoutier en l'île
- Parcours à vélo entre l'Épine et la Guérinière



## “Île de Noirmoutier Aventures”

Développée par l'Office de Tourisme, “Île de Noirmoutier Aventures” est une chasse au trésor digitale.

Ce jeu gratuit, ouvert à tous, invite les participants à une découverte ludique et pédagogique du territoire, et de ses spécificités. 3 boucles à réaliser à pied sont proposées sur le territoire et offrent notamment aux familles une activité supplémentaire hors saison.





Rue du Polder - 85630 Barbâtre  
Tél : +33 (0) 2 51 39 80 71  
tourisme@iledenoirmoutier.org  
www.ile-noirmoutier.com

